

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

จากการแจกแบบประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองบ้านพรุ จำนวน ๗๐ ชุด ทุกส่วนราชการได้ส่งแบบประเมินฯ กลับมาทั้งสิ้น ๖๗ ชุด โดยสามารถสรุปผลการประเมินออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ คำถามข้อมูลส่วนบุคคล** โดยส่งแบบประเมินให้ส่วนราชการทั้ง ๗ กอง มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๗ ชุด ซึ่งได้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑** จำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล

ลำดับ/ข้อมูล	รายละเอียด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ	ชาย	๒๔	๓๕.๘
	หญิง	๔๓	๖๔.๒
๒. อายุ	๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๙ ปี	๒	๓
	มากกว่า ๒๙ ปีขึ้นไป - ๓๙ ปี	๒๑	๓๑.๓
	มากกว่า ๓๙ ปีขึ้นไป - ๔๙ ปี	๒๙	๔๓.๓
	มากกว่า ๔๙ ปีขึ้นไป - ๕๙ ปี	๑๕	๒๒.๔
	มากกว่า ๕๙ ปีขึ้นไป	-	-
๓. ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๗	๑๐.๔
	ปริญญาตรี	๔๔	๖๕.๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๖	๒๓.๙
๔. สถานภาพการทำงาน	พนักงานเทศบาล	๔๐	๕๙.๗
	ลูกจ้างประจำ	๑	๑.๕
	พนักงานจ้าง	๒๖	๓๘.๘
๕. ส่วนราชการที่ปฏิบัติงาน	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐	๑๔.๙
	กองคลัง	๑๐	๑๔.๙
	กองช่าง	๑๐	๑๔.๙
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑๔.๙
	กองการศึกษา	๗	๑๐.๔
	กองวิชาการและแผนงาน	๑๐	๑๔.๙
	กองสวัสดิการสังคม	๑๐	๑๔.๙
๖. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในส่วนราชการปัจจุบัน	๕ ปีหรือต่ำกว่า	๙	๑๓.๔
	มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี	๑๑	๑๖.๔
	มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี	๒๕	๓๗.๓
	มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี	๑๐	๑๔.๙
	มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี	๘	๑๒
	มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป	๔	๖
๗. อายุราชการตั้งแต่เริ่มทำงาน	๕ ปีหรือต่ำกว่า	๗	๑๐.๔
	มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี	๙	๑๓.๔
	มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี	๑๙	๒๘.๔
	มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี	๑๓	๑๙.๔
	มากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป - ๒๕ ปี	๑๑	๑๖.๔
	มากกว่า ๒๕ ปีขึ้นไป	๘	๑๒

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และแรงจูงใจของบุคลากร  
ต่อองค์กร ประจำปี ๒๕๖๒ พบว่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๒ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ  
๓๕.๘

- มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗ รองลงมาอยู่ในระดับสูงกว่าปริญญา  
ตรี

คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙ และในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔

- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗  
รองลงมาเป็นพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘ และลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕

- ส่วนราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ตอบแบบสอบถาม สำนักปลัดเทศบาล, กองคลัง, กองช่าง,  
กองสาธารณสุข, กองวิชาการและแผนงาน และกองสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ สำหรับ  
กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔

- ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในส่วนราชการปัจจุบันที่ตอบแบบสอบถาม มากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป -  
๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓ รองลงมา มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป - ๑๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔ และมากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป  
- ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙

- อายุราชการตั้งแต่เริ่มทำงานที่ตอบแบบสอบถาม มีอายุมากกว่า ๑๐ ปีขึ้นไป - ๑๕ ปี คิด  
เป็นร้อยละ ๒๘.๔ รองลงมา มากกว่า ๑๕ ปีขึ้นไป - ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔ และมากกว่า ๒๐ ปีขึ้นไป  
- ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔

ส่วนที่ ๒ สํารวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร มีคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแบบสอบถามเป็นมาตรวัดการประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งเป็น ๕ ระดับ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความคิดเห็น ดังนี้

#### ตารางแสดงคะแนนระดับความคิดเห็น

ระดับความคิดเห็น	คะแนนข้อคำถาม
เห็นด้วยมากที่สุด	๕
เห็นด้วยมาก	๔
เห็นด้วยปานกลาง	๓
เห็นด้วยน้อย	๒
ไม่เห็นด้วยมากที่สุด	๑

#### ตารางแปลงผลคะแนน

ค่าเฉลี่ย	การแปลงผลคะแนน
๔.๒๑ - ๕.๐๐ คะแนน	เห็นด้วยมากที่สุด
๓.๔๑ - ๔.๒๐ คะแนน	เห็นด้วยมาก
๒.๖๑ - ๓.๔๐ คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง
๑.๘๑ - ๒.๖๐ คะแนน	เห็นด้วยน้อย
๑.๐๐ - ๑.๘๐ คะแนน	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด

๒.๑ ตารางค่าเฉลี่ยและผลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (ปัจจุบัน)	ค่าเฉลี่ย (สิ่งที่อยากให้เป็น)	ผลคะแนน (ปัจจุบัน)	ผลคะแนน (สิ่งที่อยากให้เป็น)
๑. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้างสายบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม	๓.๗๓	๔.๕๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๒. ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้	๓.๙๔	๔.๖๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๓. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถ ของข้าพเจ้า	๓.๘๑	๔.๔๕	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๔. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ในการช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	๓.๘๗	๔.๖๓	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๕. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม ในการประเมินผล การปฏิบัติงาน	๓.๖๓	๔.๔๘	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๖. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน	๓.๗๐	๔.๔๕	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๗. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบต่อองค์กร	๓.๘๑	๔.๕๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	๓.๗๘	๔.๕๒	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๑ ค่าเฉลี่ยและผลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหารพบว่า

๑. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้างสายบังคับบัญชา การมอบอำนาจมีความเหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็น  
ว่าปัจจุบันอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน โครงสร้างสายบังคับบัญชา การมอบ  
อำนาจควรกำหนดให้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
๒. ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้  
ผู้บังคับบัญชาสามารถเป็นต้นแบบที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับมากที่สุด
๓. ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของข้าพเจ้า ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้  
ผู้บังคับบัญชาไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของข้าพเจ้าในระดับมากที่สุด
๔. ผู้บังคับบัญชาเอาใจ ใส่ในการช่วยแก้ไขปัญหิต่าง ๆ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้ผู้บังคับบัญชา  
เอาใจ ใส่ในการช่วยแก้ไขปัญหิต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด
๕. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้  
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด
๖. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้  
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อบุคลากรภายในหน่วยงานในระดับมากที่สุด
๗. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบต่อองค์กร ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่  
อยากให้เป็นต้องการให้ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานยึดแนวทางการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบต่อองค์กรในระดับมากที่สุด

สรุปผลในภาพรวมของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน ณ ปัจจุบันอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก  
และอนาคตสิ่งที่อยากให้เป็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด

๒.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (ปัจจุบัน)	ค่าเฉลี่ย (สิ่งที่อยากให้เป็น)	ผลคะแนน (ปัจจุบัน)	ผลคะแนน (สิ่งที่อยากให้เป็น)
๑. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้	๓.๘๑	๔.๖๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๒. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการให้คำปรึกษา เอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ	๓.๗๒	๔.๕๑	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๓. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๓.๘๒	๔.๕๘	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๔. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความพร้อมเกี่ยวกับเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคล	๓.๘๔	๔.๕๕	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๕. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความเสมอภาคในการให้บริการ	๓.๗๓	๔.๕๗	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีอัธยาศัยไมตรีและยิ้มแย้มแจ่มใส	๓.๙๐	๔.๖๙	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	๓.๘๐	๔.๕๘	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๒ ค่าเฉลี่ยและผลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลพบว่า

๑. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นคือ ต้องการให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๒. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการให้คำปรึกษา เอาใจใส่ กระจ่ตือร้อร้นในการให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีการให้คำปรึกษา เอาใจใส่ กระจ่ตือร้อร้นในการให้บริการในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๓. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็น ต้องการให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๔. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความพร้อมเกี่ยวกับเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคล ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความพร้อมเกี่ยวกับเอกสารและแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทรัพยากรบุคคล ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๕. หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความเสมอภาคในการให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้ หน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีความเสมอภาคในการให้บริการ ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีอัธยาศัยไมตรี และยิ้มแย้มแจ่มใส ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยาก ให้เป็นต้องการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทรัพยากรบุคคล มีอัธยาศัยไมตรี และยิ้มแย้มแจ่มใสในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

สรุปผลในภาพรวมของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน ณ ปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นเกี่ยวกับการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

๒.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (ปัจจุบัน)	ค่าเฉลี่ย (สิ่งที่อยากให้เป็น)	ผลคะแนน (ปัจจุบัน)	ผลคะแนน (สิ่งที่อยากให้เป็น)
๑. ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม	๓.๗๖	๔.๖๓	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๒. สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยต่อการทำงาน	๓.๘๗	๔.๖๗	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๓. ข้าพเจ้ารู้สึกปลอดภัยในขณะที่ทำงาน	๔.๐๗	๔.๗๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๔. เมื่อเกิดปัญหา ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือ จากเพื่อนร่วมงาน	๓.๙๗	๔.๖๑	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๕. ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี	๔.๑๐	๔.๖๗	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๖. ในทีมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน	๓.๙๙	๔.๖๗	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๗. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม	๓.๙๔	๔.๖๙	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๘. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้วยกันเป็นประจำ	๓.๖๓	๔.๕๒	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๙. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านสถานที่และการให้บริการ	๓.๗๖	๔.๖๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>๓.๘๙</b>	<b>๔.๑๑</b>	<b>เห็นด้วยมาก</b>	<b>เห็นด้วยมากที่สุด</b>



จากตารางที่ ๒.๓ ค่าเฉลี่ยและผลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานพบว่า

๑. อุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการให้มีอุปกรณ์/เครื่องมือสำหรับการทำงานที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๒. สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยต่อการทำงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการให้สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน เช่น ห้องทำงาน แสง และเสียง เอื้ออำนวยต่อการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๓. ความปลอดภัยในขณะทำงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการความปลอดภัยในขณะทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๔. เมื่อเกิดปัญหาได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๕. ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๖. ในทีมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการให้ทีมงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๗. เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานข้าพเจ้าได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๘. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้วยกันเป็นประจำ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้วยกันเป็นประจำ ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๙. บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านสถานที่และการให้บริการ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นต้องการให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านสถานที่และการให้บริการ ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

สรุปผลในภาพรวมของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน ณ ปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่ยากให้เป็นเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

## ๒.๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (ปัจจุบัน)	ค่าเฉลี่ย (สิ่งที่อยากให้เป็น)	ผลคะแนน (ปัจจุบัน)	ผลคะแนน (สิ่งที่อยากให้เป็น)
๑. หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๓.๗๐	๔.๕๘	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๒. หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๓.๖๖	๔.๕๘	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๓. หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน	๓.๘๘	๔.๖๓	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๔. หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๓.๖๗	๔.๖๓	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
๕. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการ	๓.๕๒	๔.๕๗	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด
รวม	๓.๖๙	๔.๖๐	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ ๒.๔ ค่าเฉลี่ยและผลคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานพบว่า

๑. หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นคือ หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๒. หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๓. หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๔. หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
๕. หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการ ผู้ตอบแบบประเมินให้คะแนนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นต้องการให้หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการ ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

สรุปผลในภาพรวมของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนน ณ ปัจจุบันอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และสิ่งที่อยากให้เป็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด